

Политика обработки персональных данных ReignCraft

Редакция от 30.09.2026

1 Оператор и область действия

1.1. Дронов Илья Игоревич, ИНН 503509386525 (далее - Оператор), определяет цели и порядок обработки персональных данных при использовании сайта <https://reigncraft.ru/>, игрового проекта ReignCraft, оформлении заказов и обращении в поддержку. Политика подготовлена с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Связь с Оператором: ila70@mail.ru; телефон 8 (915) 255 77 38; почтовый адрес 142502, Московская область, г. Павловский Посад, отделение почтовой связи, Южная ул., д. 16А, до востребования, Дронову Илье Игоревичу.

1.3. Политика описывает обработку данных Оператором. Сервисы, на которые пользователь переходит по внешним ссылкам, обрабатывают полученные ими данные по собственным условиям. Сам переход на сайт не заменяет согласие в тех случаях, когда оно требуется законом.

2 Принципы и основания обработки

2.1. Оператор обрабатывает данные для конкретных законных целей, ограничивает состав необходимыми сведениями, обеспечивает их точность и не хранит их дольше, чем требуется соответствующей цели или закону. Данные не используются для несовместимых целей без надлежащего правового основания.

2.2. Обработка необходима для заключения и исполнения договора по инициативе пользователя или в его пользу, выполнения предусмотренных законом обязанностей, защиты законных интересов при соблюдении прав пользователя либо осуществляется на основании отдельно полученного согласия. Для конкретной цели используется соответствующее основание статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

2.3. Если обработка основана на согласии, оно даётся отдельно от оферты и иной подтверждаемой информации. Отзыв согласия не отменяет обработку, для которой сохраняется самостоятельное законное основание, например хранение документов об оплате по требованию закона.

2.4. Оператор не запрашивает специальные категории данных, биометрические данные, пароли банков, CVV/CVC и коды подтверждения. Пользователь не должен включать такие сведения в обращения и приложения.

3 Цели и состав данных

3.1. Регистрация и использование аккаунта. Обрабатываются email, Minecraft-ник, идентификатор аккаунта, сведения об авторизации, необходимые игровые события и настройки профиля. Цель - создать и обслуживать аккаунт, предоставить игровые возможности. Основание - заключение и исполнение пользовательских отношений; для необязательных сведений - отдельное согласие, если оно используется как основание.

3.2. Заказы, выдача и возвраты. Обрабатываются ник и идентификатор Получателя, королевство, состав и стоимость заказа, email Заказчика, номер заказа, идентификатор и статус платежа, сведения о выдаче и возврате. Цель - исполнить заказ, подтвердить расчёт и передать чек. Основания - договор и обязанности по законодательству о расчётах и НПД.

3.3. Подарочный билет. Для назначения подарка используется игровой ник Получателя. Обработка ограничивается исполнением договора, заключённого в пользу Получателя. Заказчик не даёт за Получателя согласие на дополнительные цели обработки и не должен передавать его контактные данные без надлежащего основания.

3.4. Поддержка и споры. Обрабатываются контакт, игровой ник, содержание обращения, связанный заказ и необходимые подтверждающие материалы; имя - если пользователь его сообщил и оно нужно для рассмотрения. Цели - ответить, исправить проблему и рассмотреть требования. Основания - договор, требования закона или отдельное согласие для обращения, не связанного с договором.

3.5. Безопасность и работа сайта. Обрабатываются IP-адрес, время запросов, технические сведения браузера и устройства, идентификаторы сессии и необходимые журналы событий. Цели - обеспечить работу сайта, авторизацию и выявление злоупотреблений. Основание - исполнение пользовательских отношений и законный интерес в безопасности, при условии соблюдения прав пользователей.

3.6. Рекламные рассылки не включаются в оформление покупки и поддержку. Если Оператор запускает их, для этого запрашивается отдельное добровольное согласие с возможностью отказа. Данные не публикуются в открытом доступе только на основании этой Политики; для распространения требуется отдельное основание.

4 Способы обработки и получатели

4.1. Оператор обрабатывает данные автоматизированно и, при рассмотрении обращений, без использования средств автоматизации. Выполняются сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача в допустимом объёме, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Доступ получают только лица, которым данные нужны для соответствующей задачи. Передача или поручение обработки оформляется с соблюдением требований закона, включая конфиденциальность и защиту данных. Данные не продаются.

4.3. При оплате заказа через платёжный сервис ему передаются сумма, сведения о заказе, email и идентификаторы в объёме, необходимом для платежа. Сведения о конкретном платёжном сервисе доступны в форме оплаты до её подтверждения. Платёжные реквизиты пользователь вводит в форме этого сервиса. Оператор получает необходимые данные о результате операции, а не CVV/CVC или банковские коды пользователя.

4.4. Сайт и базы данных размещаются в Российской Федерации у провайдера Timeweb.

4.5. Для обязательного учёта расчётов необходимые сведения предоставляются ФНС России через «Мой налог». По законному запросу данные могут быть предоставлены уполномоченным государственным органам.

4.6. Обращения о покупках и персональных данных принимаются по email Оператора.

5 Сроки и прекращение обработки

5.1. Данные аккаунта хранятся в течение использования аккаунта и исполнения связанных обязательств. После удаления аккаунта данные, для которых отсутствует отдельное законное основание, уничтожаются не позднее 30 дней. Необходимые для сохраняющихся обязательств данные выделяются и используются только для этих целей.

5.2. Сведения о заказах и обращениях, необходимые для защиты прав сторон, хранятся в пределах применимого срока исковой давности, обычно три года, с учётом правил его исчисления. Документы, обязательные для налогового учёта, хранятся в установленный законом срок. Такой срок не распространяется автоматически на все данные профиля.

5.3. При достижении цели или отзыве согласия данные уничтожаются в сроки статьи 21 Закона № 152-ФЗ, если обработка не может продолжаться на другом законном основании. При невозможности своевременного уничтожения применяются предусмотренные законом блокирование и последующее уничтожение. Результат уничтожения документируется в установленном порядке.

6 Права пользователя и обращения

6.1. Пользователь может получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения в предусмотренных законом случаях, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

6.2. Обращение направляется на ila70@mail.ru либо по почтовому адресу Оператора. Для поиска данных достаточно сначала указать email аккаунта, ник и суть требования. Если закон требует дополнительных сведений или проверки полномочий, Оператор запрашивает их в необходимом объеме по безопасному каналу. Паспортные копии не следует отправлять без обоснованного запроса.

6.3. Информация об обработке предоставляется в установленный законом срок, как правило в течение 10 рабочих дней; продление не более чем на 5 рабочих дней допускается с мотивированным уведомлением. Для исправления, прекращения обработки и уничтожения применяются соответствующие сроки закона.

6.4. Удаление аккаунта или отзыв согласия не лишают пользователя возможности подать денежное требование по договору. Сведения, которые закон обязывает хранить, не удаляются до окончания обязательного срока; пользователю сообщается основание их сохранения.

7 Защита данных и изменения Политики

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры с учётом рисков: ограничение доступа, управление правами, защиту соединений и учётных записей, контроль событий, резервирование и восстановление, порядок работы с обращениями и инцидентами. Конкретные меры соответствуют фактической информационной системе и требованиям закона.

7.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает её, устраняет нарушение и выполняет обязанности по уведомлению в предусмотренных законом случаях. Конфиденциальность данных сохраняется и после прекращения отношений.

7.3. Актуальная редакция размещается по ссылке «Политика конфиденциальности» на сайте. Изменения не создают новых оснований обработки задним числом. Для новой цели, требующей согласия, оно запрашивается отдельно.