

Оплата и возврат - ReignCraft

Оплата

1. Оплата услуг и внутриигровых предметов на сайте осуществляется с использованием следующих способов:
 - Банковские карты;
 - Электронные кошельки;
 - Иные доступные платёжные системы, указанные на сайте.
 2. Оплата считается произведённой с момента успешного подтверждения операции платёжной системой.
-

Возврат

1. Приобретённые цифровые услуги (доступы, внутриигровые предметы, проходы и другие нематериальные объекты) возврату и обмену **не подлежат**, так как они не имеют материальной формы и считаются оказанными с момента предоставления доступа или зачисления внутриигрового предмета.
2. Возврат денежных средств возможен только в случае:
 - Двойного или ошибочного списания средств;
 - Технического сбоя платёжной системы.
 - Иной причине, по договоренности с Исполнителем.
3. Для возврата средств пользователь обязан направить запрос на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в разделе «Контакты», с приложением доказательств (чек, скриншот операции и др.).
4. Срок рассмотрения запроса на возврат составляет до 10 (десяти) рабочих дней.