

Оплата получение покупок и возврат ReignCraft

Редакция от 30.09.2026

1 Кто принимает оплату

Продавец и Исполнитель: Дронов Илья Игоревич, плательщик налога на профессиональный доход, ИНН 503509386525. Сайт: <https://reigncraft.ru/>. Магазин: <https://reigncraft.ru/shop>.

Email по заказам и возвратам: ila70@mail.ru. Телефон: 8 (915) 255 77 38. Почтовый адрес: 142502, Московская область, г. Павловский Посад, отделение почтовой связи, Южная ул., д. 16А, до востребования, Дронову Илье Игоревичу. Полные условия покупки определяются публичной офертой и конкретным заказом.

2 Как оформить и оплатить заказ

Выберите королевство и покупку. Укажите точный Minecraft-ник игрока, которому предназначена покупка, и свой email для чека и связи. Для подарка укажите ник другого игрока: «Паспорт от мецената» предоставляет ему соответствующий входной билет.

Проверьте состав заказа, королевство, количество, срок действия и итоговую сумму в рублях до оплаты. Если для выдачи нужно быть онлайн, войдите на выбранный сервер заранее. Все специальные условия сообщаются в карточке покупки.

Доступные способы оплаты показываются при оформлении заказа. При безналичной оплате используется защищённая платёжная форма. Успешная оплата подтверждается платёжным сервисом. Если статус неопределён, проверьте его в поддержке перед повторной оплатой.

Исполнитель формирует чек в «Моём налоге» и отправляет его на email Заказчика в порядке, установленном законом. Письмо об успешном платеже является отдельным уведомлением и не заменяет чек НПД.

3 Как получить покупку

Стандартные покупки выдаются автоматически в течение 5 минут после подтверждения оплаты и выполнения указанных до оплаты условий выдачи. Если покупка не появилась, проверьте ник, королевство и необходимость входа на сервер, затем обратитесь на ila70@mail.ru.

Входной билет действует на выбранное королевство и текущий игровой мир до его вайпа либо окончательного прекращения работы королевства. Фиксированной календарной даты окончания нет. Новый мир или другое королевство в стоимость этого билета автоматически не входят. Для возможностей на 30 дней срок отсчитывается с активации.

Если стандартная покупка не выдана в течение указанных 5 минут из-за технического сбоя, автоматически инициируется возврат оплаты. Инициация возврата и поступление денег на счёт - разные события: срок зачисления зависит от банка и способа оплаты. Если возврат не запустился, напишите Исполнителю.

Для персонального предмета художественные материалы Заказчик отдельно заказывает и оплачивает непосредственно художнику. ReignCraft получает плату только за технический ввод, настройку и тестирование по согласованному ТЗ. Стандартный срок этой услуги - до 5 календарных дней после получения готовых совместимых материалов, согласования ТЗ и оплаты технической части. Индивидуальные механики и анимации согласуются отдельно. Ориентир работы художника

до 14 дней на странице <https://reigncraft.ru/shop/personal-orders> должен быть подтверждён в отдельной договорённости с художником.

4 Когда можно обратиться за возвратом

Если покупка не выдана по техническому сбою, применяется автоматический возврат. Также можно обратиться при повторном списании, ошибке в заказе, недостатках исполнения, отказе от ещё не предоставленной покупки или прекращении договора в иных предусмотренных законом случаях.

Общий запрет возврата для всех цифровых покупок не применяется. Для длительного доступа и частично исполненных заказов сумма определяется по фактическому исполнению и применимым правилам закона. Если допускается удержание расходов, Исполнитель предоставляет их расчёт и документальное обоснование.

От технической услуги по персональному заказу можно отказаться и после начала работы в применимом законом порядке. Её индивидуальный характер сам по себе не отменяет права Заказчика. Несоответствие техническому ТЗ исправляется без дополнительной платы.

Дополнительно Исполнитель возвращает всю плату за свою техническую часть, если после ввода предмета результат не устраивает Заказчика. Отдельные расчёты с художником не входят в такой возврат; права по договору с ним сохраняются.

5 Как подать требование

Напишите на ila70@mail.ru: номер заказа или дату и сумму платежа, ник, королевство, описание проблемы и требуемое решение. При наличии приложите чек или скриншот. Отсутствие чека не исключает проверку по другим данным.

Не сообщайте пароль, CVV/CVC, PIN-код и банковские коды. При необходимости Исполнитель уточнит данные для поиска платежа и проверки полномочий заявителя.

Обращение и причитающийся возврат рассматриваются и выполняются в течение 10 календарных дней со дня получения требования, если законом не предусмотрен иной обязательный срок. Заказчику сообщаются результат проверки, расчёт и статус возврата.

Деньги возвращаются исходным способом оплаты, если иной законный способ не согласован с Заказчиком. При подарочной покупке возврат производится оплатившему её Заказчику. После возврата соответствующая платная возможность прекращается в объёме отменённого заказа с уведомлением Получателя.